



รายงานความพึงพอใจการจัดการศึกษา

โรงเรียนก้างปลาวิทยาคม

ปีการศึกษา 2565

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษานครศรีธรรมราช

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

กระทรวงศึกษาธิการ

คำนำ

จากการดำเนินงานตามแผนประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาปีการศึกษา 2565 ของโรงเรียนก้างปลาวิทยาคมมุ่งให้นักเรียนมีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษานั้น ในการดำเนินงานพัฒนาการศึกษาตามกระบวนการประกันคุณภาพเป็นไปตามแผน และบรรลุผลตามเป้าหมายในระดับที่น่าพอใจ ดังรายละเอียดตามรายงานการพัฒนาคุณภาพการศึกษาประจำปีการศึกษา 2565 นั้น

โรงเรียนก้างปลาวิทยาคม จึงได้มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องของสถานศึกษาจากคณะครู ผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษา และนักเรียนโรงเรียนก้างปลาวิทยาคมเพื่อนำผลการสำรวจมาศึกษาพัฒนาโรงเรียนให้มีคุณภาพยิ่งขึ้นต่อไป

โรงเรียนก้างปลาวิทยาคม

สารบัญ

	หน้า
บทที่ 1 บทนำ	
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์	1
บทที่ 2 ข้อมูลโรงเรียน	2
สภาพทั่วไป	2
บทที่ 3 การดำเนินงาน	3
การดำเนินงาน	4
บทที่ 4 ผลสำรวจความพึงพอใจ	6
ผลสำรวจความพึงพอใจ	6
บทที่ 5 สรุปและอภิปรายผล	8
สรุปและอภิปรายผล	8

บทที่ 1

บทนำ

หลักการและเหตุผล

การพัฒนาคุณภาพการศึกษาเป็นรากฐานสำคัญสำหรับการสร้างสรรค์ความเจริญ ก้าวหน้าให้กับสังคม และบ้านเมือง เพราะการศึกษาจะช่วยพัฒนาความรู้ ความคิด ความประพฤติและคุณธรรมของบุคคลในสังคม หาก สังคมและบ้านเมืองใดให้การศึกษาที่ดีแก่เยาวชนได้อย่างครบถ้วนพอเหมาะสมควรกับทุกๆ ด้าน สังคมและบ้านเมือง นั้น ก็จะมีพลเมืองที่มีคุณภาพ สามารถธำรงรักษาความเจริญมั่นคงของสังคมนั้นได้อย่างยั่งยืน

การจะทำให้โรงเรียนเป็นที่ยอมรับของผู้ปกครองได้นั้นโรงเรียนจะต้องมีการประเมินเพื่อพัฒนาตนเองอยู่เสมอ ดังนั้นโรงเรียนจึงได้มีการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และ คณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา

วัตถุประสงค์

เพื่อสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการ สถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา

บทที่ 2

ข้อมูลโรงเรียน

- สภาพทั่วไป

โรงเรียนก้างปลาวิทยาคม เป็นโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครศรีธรรมราช สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ ปัจจุบันตั้งอยู่เลขที่ 181 หมู่ที่ 3 ตำบลทิวัง อำเภอกงหรา จังหวัดนครศรีธรรมราช

โรงเรียนก้างปลาวิทยาคม เปิดสอนครั้งแรกเมื่อวันที่ 16 พฤษภาคม พ.ศ.2534 โดยเป็นสาขาของโรงเรียนทุ่งสงวิทยา โดยใช้ที่ดินเหนือธรณีสงฆ์วัดก้างปลาจำนวน 17 ไร่ 92 ตารางวา และที่ดินบริจาคจำนวน 8 ไร่ และในวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2536 กระทรวงศึกษาธิการได้ประกาศจัดตั้งเป็นโรงเรียนก้างปลาวิทยาคม โดยมีนายปรีชา แร่ทอง เป็นครูใหญ่

ปัจจุบันโรงเรียนก้างปลาวิทยาคมมีบุคลากรทั้งสิ้น 44 คน โดยมี นายพงศ์สิทธิ์ สิริกาญจน์ เป็นผู้อำนวยการโรงเรียนโรงเรียนก้างปลาวิทยาคม จัดการเรียนการสอนในระดับมัธยมศึกษาปีที่ 1 ถึงชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 มีห้องเรียน 25 ห้องเรียน และมีนักเรียนทั้งสิ้น 847 คน

ประเด็นการประเมิน

ประเด็นการประเมินความพึงพอใจตามภารกิจหลัก 5 กลุ่ม ได้แก่

1. กลุ่มบริหารงานวิชาการ
2. กลุ่มบริหารงานบุคคล
3. กลุ่มบริหารงานงบประมาณ
4. กลุ่มบริหารทั่วไป
5. กลุ่มบริหารกิจการนักเรียน

บทที่ 3

การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ

การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา มีแนวทางในการดำเนินงาน ดังนี้

1. กลุ่มที่ใช้สำรวจความพึงพอใจ ได้แก่ คณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา
2. เครื่องมือที่ใช้สำรวจความพึงพอใจ ได้แก่ แบบประเมินความพึงพอใจ ดังนี้

แบบประเมินความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โรงเรียนก้างปลาวิทยาคม

ปีการศึกษา 2565

คำชี้แจง ขอความกรุณาแสดงความคิดเห็นตามแบบประเมินความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โดยทำ

เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

☐ ครู

☐ นักเรียน

☐ ผู้ปกครอง

☐ คณะกรรมการการสถานศึกษา

ความหมายเกณฑ์

ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

หมายถึง 5 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับมาก

หมายถึง 4 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับปานกลาง

หมายถึง 3 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อย

หมายถึง 2 คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

หมายถึง 1 คะแนน

ที่	รายการการพัฒนางานด้านต่างๆ ของโรงเรียน	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
1	การพัฒนาอาคาร สถานที่ บริเวณโรงเรียน					
2	สภาพแวดล้อม และแหล่งการเรียนรู้ภายในโรงเรียน					
3	คุณภาพของครูผู้สอน					
4	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะ ความรู้ทางวิชาการ					
5	คุณภาพนักเรียนด้านลักษณะนิสัย (คุณธรรมจริยธรรม)					
6	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะการทำงาน/ทักษะการดำรงชีวิต					
7	การประชาสัมพันธ์/ข้อมูลสารสนเทศของนักเรียน					
8	การดูแล ช่วยเหลือนักเรียน, ทุนการศึกษา, ห้องพยาบาล					
9	การให้บริการอาคารสถานที่/วิทยากร แก่ชุมชน					
10	การให้ความร่วมมือ ร่วมกิจกรรมงานประเพณีต่างๆ กับชุมชน					
11	การจัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพของนักเรียน					
12	การจัดบริการห้องสมุด					
13	การพัฒนาระบบ ICT, อินเทอร์เน็ต, คอมพิวเตอร์					
14	การอำนวยการ(การบริหารงาน)ของผู้บริหารสถานศึกษา					

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

3. นำผลการสำรวจคำนวณโดยใช้ค่าสถิติ ดังนี้

- ค่าเฉลี่ย

4. แบ่งระดับความพึงพอใจเป็น 5 ระดับดังนี้

ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

อยู่ระหว่างคะแนนเฉลี่ย 4.51- 5.00

ความพึงพอใจในระดับมาก

อยู่ระหว่างคะแนนเฉลี่ย 4.00 - 4.50

ความพึงพอใจในระดับปานกลาง

อยู่ระหว่างคะแนนเฉลี่ย 3.00-3.99

ความพึงพอใจในระดับน้อย

อยู่ระหว่างคะแนนเฉลี่ย 2.00-2.99

ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

อยู่ระหว่างคะแนนเฉลี่ย 1.00-1.99

บทที่ 4

ผลการสำรวจความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

สรุปความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โรงเรียนก้างปลาวิทยาคม
ปีการศึกษา 2565

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

ครู
นักเรียน
ผู้ปกครอง
คณะกรรมการการสถานศึกษา

ความหมายของระดับความพึงพอใจ

ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด	อยู่ระหว่างคะแนนเฉลี่ย 4.51- 5.00
ความพึงพอใจในระดับมาก	อยู่ระหว่างคะแนนเฉลี่ย 4.00 - 4.50
ความพึงพอใจในระดับปานกลาง	อยู่ระหว่างคะแนนเฉลี่ย 3.00-3.99
ความพึงพอใจในระดับน้อย	อยู่ระหว่างคะแนนเฉลี่ย 2.00-2.99
ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด	อยู่ระหว่างคะแนนเฉลี่ย 1.00-1.99

ความพึงพอใจการให้บริการ โรงเรียนก้างปลาวิทยาคม	จำนวน ผู้ตอบ แบบสอบ ถาม (คน)	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความพึงพอใจ(คน)					ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีความพึงพอใจ	
		น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด	จำนวน (คน)	ค่าเฉลี่ย
1.กลุ่มบริหารวิชาการ	72	-	-	3	20	49	72	4.64
2.กลุ่มบริหารงานบุคคล	72	-	-	7	19	46	72	4.54
3.กลุ่มบริหารงานงบประมาณ	72	-	-	4	25	43	72	4.59
4.กลุ่มบริหารทั่วไป	72	-	-	5	21	46	72	4.57
5.กลุ่มบริหารกิจการนักเรียน	72	-	-	5	22	45	72	4.56
รวม	360	-	-	24	107	229	360	4.58
คิดเป็นร้อยละ	-	0	0	6.67	29.72	63.61	-	-

จากตาราง พบว่า ระดับความพึงพอใจของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา ต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนก้างปลาวิทยาคม ประจำปีการศึกษา 2565 ภาพรวมของแบบสอบถามทั้งหมด มีระดับคะแนนเฉลี่ย 4.58 เกณฑ์ ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ข้อที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ ข้อ 1 กลุ่มบริหารวิชาการ คะแนนเฉลี่ย = 4.64 รองลงมาคือข้อ 3 กลุ่มบริหารงานงบประมาณ คะแนนเฉลี่ย = 4.59 และข้อที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ ข้อ 2 กลุ่มบริหารงานบุคคลคะแนนเฉลี่ย = 4.54

เปรียบเทียบผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของโรงเรียนก้างปลาวิทยาคม (2564-2565)

ความพึงพอใจการให้บริการ	ค่าคะแนนเปรียบเทียบรายปี				หมายเหตุ
	2564		2565		
	คะแนน ค่าเฉลี่ย	ผลต่าง	คะแนน ค่าเฉลี่ย	ผลต่าง	
1.กลุ่มบริหารวิชาการ	4.53	-	4.64	0.11	
2.กลุ่มบริหารงานบุคคล	4.46	-	4.54	0.08	
3.กลุ่มบริหารงานงบประมาณ	4.53	-	4.59	0.06	
4.กลุ่มบริหารทั่วไป	4.30	-	4.57	0.27	
5.กลุ่มบริหารกิจการนักเรียน	3.73	-	4.56	0.83	
รวม	4.31	-	4.58	0.27	

จากตารางพบว่า ผลการเปรียบเทียบตั้งแต่ปี 2564-2565 ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการโรงเรียนก้างปลาวิทยาคม มีอัตราการเพิ่มขึ้นจากปี2564 0.27 คิดเป็นร้อยละ 6.26

บทที่ 5

สรุปและอภิปรายผล

สรุปและอภิปรายผล

สรุปการประเมินความพึงพอใจของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา ที่มีต่อการจัดการศึกษาในปีการศึกษา 2565 ในภาพรวมทั้งหมดมีคะแนนเฉลี่ย 4.58 เกณฑ์ ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีระดับความพึงพอใจมากที่สุดจำนวนทั้ง 5 ข้อ เป็นเพราะโรงเรียนได้จัดการศึกษาตาม ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจของโรงเรียน และยึดการบริหารงานแบบมีส่วนร่วม โดยเฉพาะอย่างยิ่งทางโรงเรียนได้นำเสนอแนะของการประเมินมาตรฐาน สมศ. ซึ่งเป็นจุดเน้นและแนวทางมาวางแผนพัฒนา มาโดยตลอด